

Наручилац:

**ПОКРАЈИНСКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЗДРАВСТВО 105700713**

Назив поступка:

**Редизајн и одржавање софтвера за санитарни надзор на територији АП Војводине**

Референтни број:

**138-404-53/2023**

## КРИТЕРИЈУМИ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА И ОСТАЛИ ЗАХТЕВИ НАБАВКЕ

Део конкурсне документације који је генерисан путем Портала у случају када је наручилац означио опцију аутоматског рангирања понуда на Порталу јавних набавки

Назив предмета / партије: **Редизајн и одржавање софтвера за санитарни надзор на територији АП Војводине**

Наручилац је дефинисао критеријуме за доделу уговора на основу:

### Цене

Изабран начин рангирања прихватљивих понуда:

### Аутоматско рангирање

### Остали захтеви набавке (који нису наведени изнад као критеријуми)

Назив: <b>Одазив понуђача на пријаву насталог проблема у функционисању софтвера</b>
Јединица мере: <b>Час</b>
<b>Опис и појашњење критеријума и докази потребни за проверу:</b> Изабрани понуђач је у обавези да по захтевима (налозима), у вези са услугом одржавања софтвера, поступи у најкраћем могућем року, а при томе одазив понуђача на пријаву проблема мора бити краћи од 24 часа.
<b>Ограничења:</b> <input type="checkbox"/> Ограничена је минимална вредност коју понуђач може да понуди <input checked="" type="checkbox"/> Ограничена је максимална вредност коју понуђач може да понуди Максимална дозвољена вредност: <b>24,00</b>
Назив: <b>Рок за отклањање насталог проблема</b>
Јединица мере: <b>Час</b>
<b>Опис и појашњење критеријума и докази потребни за проверу:</b> Проблеми који ће да се евентуално појаве у току коришћења софтвера неопходно је отклонити у року од максимално 48 сати.
<b>Ограничења:</b> <input type="checkbox"/> Ограничена је минимална вредност коју понуђач може да понуди <input checked="" type="checkbox"/> Ограничена је максимална вредност коју понуђач може да понуди Максимална дозвољена вредност: <b>48,00</b>

**Напомена:** У овом делу наведени су остали захтеви набавке који нису претходно наведени као критеријуми за доделу уговора, а понуђач мора на њих да одговори приликом попуњавања електронског обрасца понуде. Ти захтеви могу да се односе на захтеве набавке, које наручилац сматра релевантним за закључење уговора и који се могу нумерички исказати-

### Резервни критеријуми

У ситуацији када постоје две или више понуда које имају исту понуђену цену, као најповољнија понуда биће изабрана понуда оног понуђача који понуди краћи рок одазива на пријаву насталог проблема у функционисању софтвера. У случају када постоји две или цвише понуда које имају исти рок одазива на пријаву насталог проблема у функционисању софтвера, као најповољнија понуда биће изабрана понуда оног понуђача који има дужи рок важења понуде.

### Примена жреба

Уколико након рангирања на основу критеријума за доделу и резервних критеријума (ако су дефинисани) није могуће донети одлуку о додели уговора, наручилац ће уговор доделити понуђачу који буде извучен путем жреба. Наручилац ће обавестити све понуђаче који су поднели понуде о датуму када ће се одржати извлачење путем жреба. Жребом ће бити обухваћене само оне понуде које су најповољније након рангирања на основу критеријума за доделу и резервних критеријума (ако су дефинисани).

Извлачење путем жреба наручилац ће извршити јавно, у присуству понуђача, и то тако што ће називе понуђача исписати на одвојеним папирима, који су исте величине и боје, те ће све те папире ставити у провидну кутију одакле ће прво извући само један папир. Понуђачу чији назив буде на извученом папиру ће бити додељен уговор. Након извлачења првог папира наручилац извлачи преостале папире један по један те сходно редоследу којим су извучени рангира преостале понуђаче.

Понуђачима који не присуствују овом поступку, наручилац ће доставити записник извлачења путем жреба.