

ОПШТИ ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ НАБАВКЕ

Назив:	Редизајн и одржавање софтвера за санитарни надзор на територији АП Војводине
Референтни број:	138-404-53/2023
Врста предмета набавке:	Услуге

Опис:

Одржавање софтвера за санитарни надзор на територији АП Војводине, у континуитету, основно и експертско одржавање, сукцесивно током трајања уговора, а у циљу побољшања квалитета и брзине рада и отклањање уочених грешака у раду програма. Период обухваћен услугом ангажовања на одржавању износи 9 месеци.

Остале напомене

Извршилац услуге је у обавези да врши следеће послове одржавања:

1. Основно одржавање, које нарочито подразумева:

-обезбеђивање исправног функционисања постојећег софтвера, развој и испоруку нових верзија софтвера кроз његово усклађивање са законским и другим правним актима, као и са захтевима наручиоца.

-техничка подршка која подразумева разрешавање конкретних проблема у раду софтвера и то техничку подршку удаљеним - Ремоте приступом (даљинска подршка наручиоцу путем електронске поште или другим видовима електронске комуникације, сваким даном);

-по потреби и на захтев наручиоца одржавање може да се врши и на локацији наручиоца;

-остале захтеве наручиоца које се појаве у току извршења услуге, у оквиру постојећих функционалности софтвера;

2. Експертске услуге које нарочито подразумевају:

2.1.Имплементација система за интеграцију више одвојених целина система е-инспекција. Систем имплементирати као посебну веб апликацију која преко посебних сервиса контролише рад појединачних компоненти. Функција система за интеграцију јесте да омогући:

-увид у тренутно стање оптерећености система (број активних корисника),

-увид у тренутно стање величине базе објеката надзора,

-обавештавање администратора о преоптерећењу или неактивности неког од сервиса,

-поједностави процес ажурирања верзија инсталираног софтвера на инспекторским рачунарима.

2.2. Извршити анализу постојећег система за праћење претходних прегледа (тренутно стање, комплетност прикупљених података, повезани објекти итд.), с обзиром да је тренутни систем вишеструко оптерећен старим и некомплетним подацима.

2.3. На бази анализе из претходне тачке имплементирати нову схему базе података Система за прикупљање, складиштење и претрагу података претходних прегледа.

2.4. Извршити архивирање старог и миграцију са старог на нови систем за управљање претходним прегледима.

2.5. Унапредити систем за креирање извештаја. Омогућити аутоматизовану припрему извештаја у предефинисаним временским оквирима.

2.6. Повезати нове контролне листе и омогућити њихово приказивање у извештајима.